

社会福祉法人中心会 SNS 運用方針

1. 目的

本方針は、社会福祉法人 中心会の SNS のアカウント（以下「中心会 SNS」という。）の運用に関する事項について定める。

2. 基本方針

SNS の拡散性や即時性を活かし、中心会に関する情報を様々な方に広く速やかに発信し、中心会が運営する施設に関心を持って貰うと共に、高齢福祉・児童福祉サービスに関する更なるイメージアップを図ることを目的とする。

利用者からソーシャルメディアを通して寄せられた意見等に対し、SNS アカウントを通じた個別の回答は、情報の発信を目的としていることから、原則行わない。但し、イベント案内に関する質問等には返答する。

3. 運用方法

1. 掲載内容

- ・社会福祉法人 中心会ホームページの掲載内容
- ・法人総務部の開催する採用説明会、座談会等の採用関連イベントの様子
- ・社会福祉法人中心会の運営する施設に関するイベント等
- ・施設利用者については、事前に掲載同意の意思確認を行い、掲載可能者についてのみ掲載する。

2. 運用管理者

- ・社会福祉法人中心会 総務部長及び SNS 担当者（総務部内職員）

※投稿する記事（写真含む）については、各事業所内管理職決裁後に、SNS 担当者に記事内容を E-mail で送信し、SNS 担当者が投稿する。

総務部が投稿する記事については総務部長が決裁者となる。

4. 免責事項

中心会 SNS の掲載情報の正確性については万全を期すが、当法人は利用者が中心会 SNS の情報を用いて行う一切の行為についてなんら責任を負うものではない。

- ・当法人は、ユーザーにより投稿された中心会 SNS に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等について一切責任を負わない。
- ・当法人は、中心会 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負わない。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿されたことをもって、ユーザーは当法人に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当法人に対し著作権等を行使しないことに同意したものとする。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がある。

- ①法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ②特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ③政治、宗教活動を目的とするもの
- ④著作権、商標権、肖像権など当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ⑤広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑥人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ⑦公序良俗に反するもの
- ⑧虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ⑨本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- ⑩他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ⑪有害なプログラム等
- ⑫わいせつな表現などを含む不適切なもの

- ⑬当法人の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ⑭当法人の発信する内容に関係ないもの
- ⑮その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 著作権について

中心会 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当法人に無断で転載等を行うことはできないものとする。

引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示をしてもうらうこととする。

7. 個人情報の取り扱いについて

当ページで取得した個人情報については、中心会の個人情報保護規程に基づき、適正に取り扱う。

8. 運用方法の周知・変更等

本方針の内容は中心会ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。

本方針は、2019年4月1日より施行する。