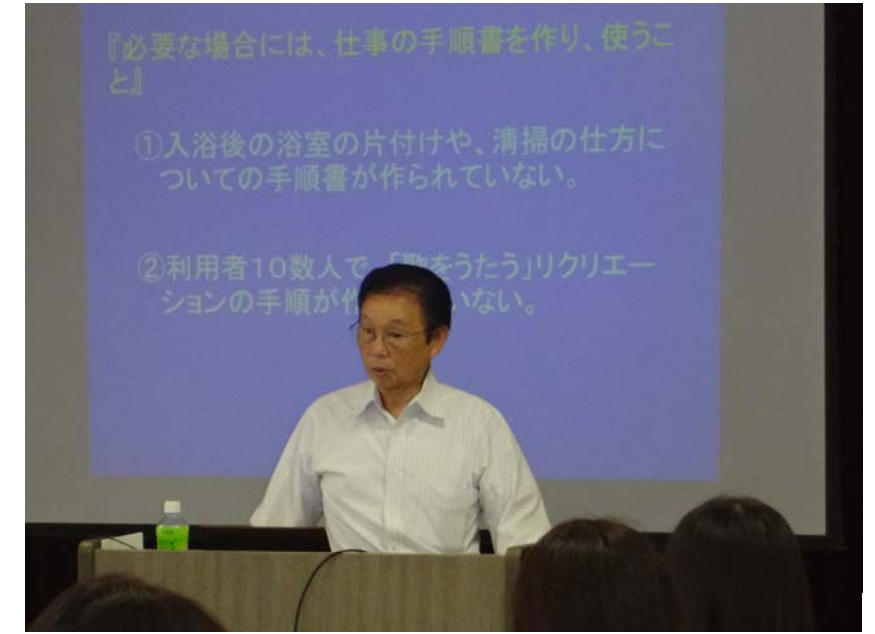
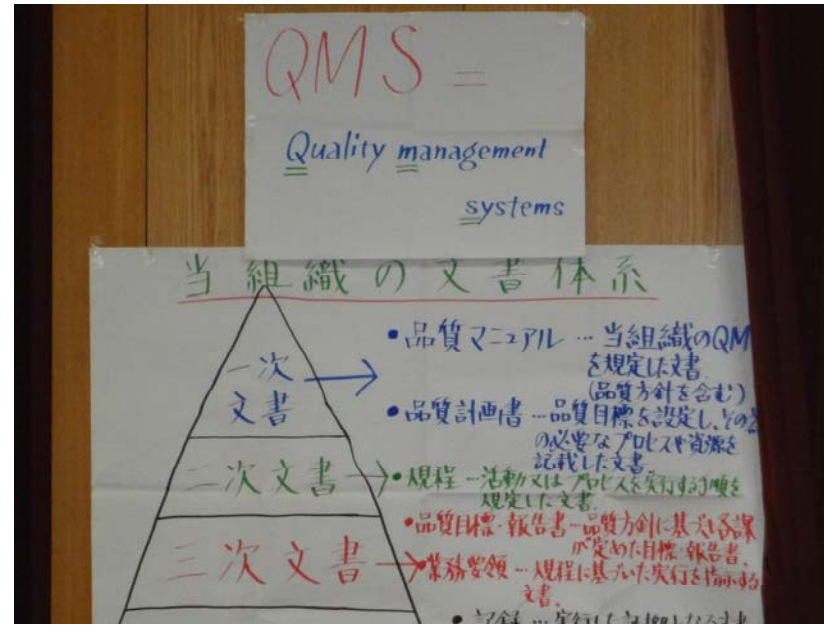


**H25. 8. 20. 21**

**「ISO 文書システムの理解」研修**



本法人がなぜ ISO を導入したのか、なぜこのツールが必要なのか、理解することを目的とした研修を本年 4 月以降の新任職員を対象に行いました。

仕事の内容を「良くする」「無駄を無くす」「顧客の求めるものに沿ったサービス提供ができる」…顧客の個別性を追求する仕事（サービス）だからこそ、それを確実に実施する仕組みが必要であることを学びました。

仕事を理屈で展開していく「考え方」をしっかりとおさえてもらえた 2 日間でした。

危険予知トレーニング  
は問題を発見する眼を  
養います。

「危険の洗い出し」、  
「対策」のグループ発表  
をおこないました。

