



仕事の内容を良くする、無駄をなくす、
顧客の求めるものに沿ったサービス提供ができる…

顧客の個別性を追究する仕事（サービス）だからこそ、
それを確実に実施する仕組みが必要なのです！

仕事を理屈で展開していく「考え方」をしっかりとおさえてもらえた2日間だったのではないかと思います。

問題に対しては、なぜ？なぜ？という原因を追究することも学びました。そして、目的をもった仕事には「計画」があるはずだという考え方や、「目的は果たせたのか？」という「監視測定」など。言葉は聞きなれなかったかもしれませんが、「考え方」はいたってシンプルです。研修を受けた職員の多くが、終了時には「楽しかった」「考え方がわかった」と感想を言ってくれました。

品質管理・教育研修部



危険予知トレーニングは
問題を発見する眼を養い
ます。アンテナ高くね！